

Interessentanalyse: Projekt _____

Kort vedrørende konceptets anvendelse

Formålet med interessentanalysen er at sikre og dokumentere projektets interessenters forventninger produkt og proces (projekt).

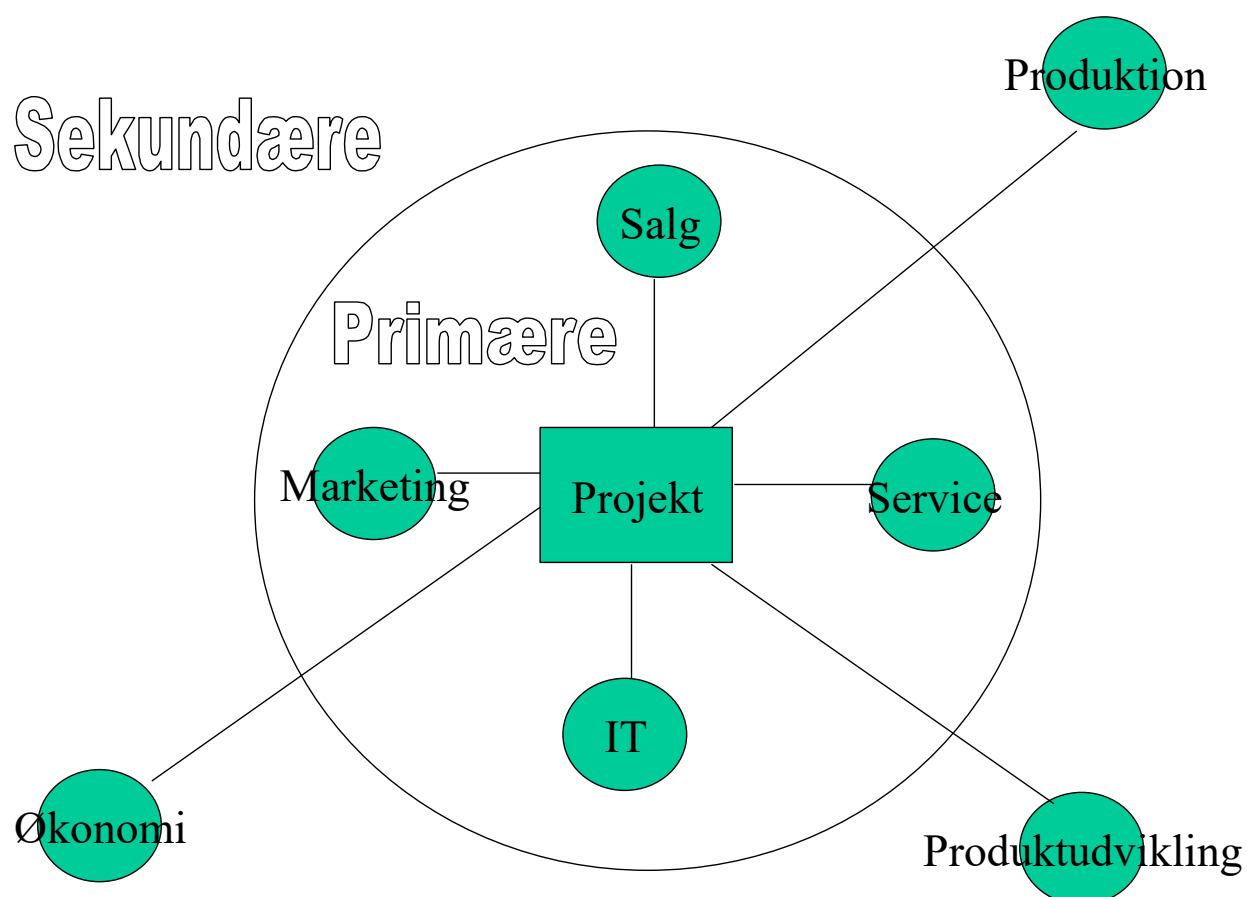
Checkliste

<u>Huskepunkt</u>	<u>Check</u>
Har du identificeret "sponsor"/projektejer ?	
Har du identificeret de primære interessenter (de personer/afdelinger, som berøres væsentligt af projekt/produkt/ eller har stor indflydelse på projekt/produkt) ?	
Har du identificeret sekundære interessenter (de personer/afdelinger, som indirekte berøres af projekt/produkt) ?	
Har du spottet projektets væsentligste supportere ?	
Har du spottet projektets væsentligste modstandere/showstopper ?	
Har du afdækket de enkelte interessenters forventninger og dokumenteret dem som succeskriterier/kritiske succesfaktorer ?	
Har du afdækket de primære interessenters overordnede krav ?	
Har du afdækket de primære interessenters stærke/svage sider – og herunder deres bidrag til projektet (indsats/beslutningskraft/viden) ?	
Har du afstemt roller og ansvar i projektet med interessenterne (såvel for de interessenter, som direkte indgår i den formelle projektorganisation, som de øvrige) ?	
Har du afstemt informationsbehov og udarbejdet/fået accept for informationsplan for projektet ?	
Har du prioriteret og fået accept for succeskriterier/kritiske succesfaktorer ?	
Har du prioriteret/fået accept for interessenters overordnede krav ?	

Interessentanalyse: Projekt _____

Interessentanalyse: Projekt

Eksempel på afgrænsning af *primære/sekundære* interessenter :



Interessentanalyse: Projekt _____

Begreber, definitioner og forkortelser :

Primære interessenter

Direkte berørte eller interessenter med væsentlig indflydelse på projekt eller løsning (benævnes også "væsentligste interessenter").

Kritiske succesfaktorer (KSK)

Kritiske succesfaktorer (KSF) er interessentens højest prioriterede mål for succes med projektet.

Interessentanalyse: Projekt _____

Interessent :
Ansvarsområde og rolle i organisationen

Interesseområde	Succeskriterie og kravområde i projektet/KSF	Overordnede krav for opfyldelse af KSF	Hvordan kan interessent bidrage i projektet	Informationsbehov

Interessentanalyse: Projekt _____

Interessentoverblik

Navn og ansvarsområde	Kritiske succesfaktorer	Prioritet	Benefits af produktet (+++ stor benefit)	Vigtighed for processen (+++ meget vigtig)	Indflydelse på beslutningsprocessen (+++ meget stor)	Væsentligste bidrag til projektet	Rolle i projektet	Informeres om
-----------------------	-------------------------	-----------	--	--	--	-----------------------------------	-------------------	---------------

[illegible]

Interessentanalyse: Projekt _____

Forenklet eksempel på afvendelse af skabelon :

Interessent : Hans Hubert Mogenstrup
Ansvarsområde og rolle i organisationen
Ansvarlig for central produktionsafvikling i Danmark. Indgår i virksomhedens IT-strategigruppe som overordnet prioriterer virksomhedens projekter og IT- anvendelse generelt. Virksomhedens repræsentant i internationalt EDI-udvalg.

Interesseområde	Succeskriterie og kravområde i projektet/KSF	Overordnede krav for opfyldelse af KSF	Hvordan kan interessent bidrage i projektet	Informationsbehov
Produktionsafvikling	1. Ingen væsentlige ændringer i eksisterende driftmønstre	1. Ingen større hardwareindkøb 2. Teknologivalg skal være i overensstemmelse med IT-strategi 3. Driften skal godkende acceptkriterier for aflevering i drift 4. Integrations- og regressionstest skal være gennemført uden udestående severity-1 fejl 5. Systemet skal kunne driftafvikles inden for 4 timer. 6. Systemet må ikke kræve kompetenceudvikling hos operatører/driftafviklere	Viden om IT-strategi på produktionsområdet. Kravstiller vedr. systemegenskaber/ikke funktionelle krav. Afgive ressourcer til driftmodning. Afgive ressourcer til kvalitetssikring af design og driftforberedelser. Faldgruber og risici på produktionsområdet.	Fremdrift og milestoneplan. Kvalitetssikringsresultater på design og implementeringsforberedelser. Driftsætningsplaner.
	2. Øget anvendelse af EDI mellem leverandører og virksomhed i forbindelse med bestilling og betaling			

Interessentanalyse: Projekt _____

Interessent overblik

Navn og ansvarsområde	Kritiske succesfaktorer	Prioritet (1-4)	Benefits af produktet (+++ stor benefit)	Vigtighed for processen (+++ meget vigtig)	Indflydelse på beslutningsprocessen (+++ meget stor)	Væsentligste bidrag til projektet	Rolle i projektet	Informeres om
HHM, funktionschef, PRODUKTION	1. Ingen væsentlige ændringer i eksisterende driftmønstre	3	+	+++	+++	Afgivelse af ressourcer til ikke funktionelle krav (systemegenskaber), kvalitetssikring og driftmodning.	Med i styregruppe	Fremdrift og milestoneplan. Kvalitetssikringsresultater på design og implementeringsforberedelser. Driftsætningsplaner.
	2. Øget anvendelse af EDI mellem leverandører og virksomhed i forbindelse med bestilling og betaling	1						
LGO, Funktionschef, SALG OG SERVICE								

Interessentanalyse: Projekt _____