



**Til Henrik Appel, MB**

12-10-2017

Sagsnr.  
2017-0331383

Dokumentnr.  
2017-0331383-8

Sagsbehandler  
Trine Rosdahl

**Besvarelse af spørgsmål fra Henrik Appel Espensen (A)  
vedrørende anvendelse af klippekort på baggrund af nyhedsbrev  
fra plejecenter, oktober 2017**

Medlem af Borgerrepræsentationen Henrik Appel Espensen (A) har i e-mail den 3.okt. 2017 stillet spørgsmål til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen om anvendelse af klippekort på plejecenter Fælledgården.

**Spørgsmål**

- 1. Kan forvaltningen redegøre om hensigten i forbindelse med klippekortordningen, er i overensstemmelse med måden, Fælledgården vælger at bruge den på?*
- 2. Er der 1:1 personalestøtte i forbindelse med arrangementerne?*
- 3. Er beboerne orienteret om klippekortordningens muligheder?*
- 4. Har der været klager over den gældende praksis?*
- 5. Forvaltningen bedes redegøre for økonomien for Fælledgårdens brug af klippekortet - fra januar til dags dato. Jeg vil gerne have opgørelsen mdr. for mdr.*
- 6. Hvem betaler for arrangementer på Fælledgården, jf. nyhedsbrevet?*
- 7. Kan forvaltningen oplyse, hvad klippene er blevet brugt på?*
- 8. Og hvad er det generelle billede af brugen af klippekortet på plejecentrene i København?*

Vedlagt nyhedsbrev fra Fælledgården, oktober 2017.

**Svar**

- 1. Kan forvaltningen redegøre om hensigten i forbindelse med klippekortordningen, er i overensstemmelse med måden, Fælledgården vælger at bruge den på?*

Hensigten med klippekortordningen er at give beboerne mulighed for individuel tid, som de selv bestemmer, hvordan skal anvendes. Det handler om, at beboerne kan gøre ting, de normalt ikke har mulighed for – det kan være aktiviteter ud af huset, en snak med kontaktpersonen uden forstyrrelse, hjælp til at skabe nye kontakter eller at fastholde sociale relationer. Klippekortet skal således understøtte beboere på plejecentre i at få mere direkte medbestemmelse og indflydelse på eget hverdagsliv.

**Center for politik og ledelse**

Københavns Rådhus  
Vær. 83 | Stuen  
1599 København V

Telefon 3366 3366

Fælledgården har til brug for svaret oplyst, at beboerne på Fælledgården har mulighed for at bruge deres individuelle klip efter ordningens hensigt som beskrevet ovenfor. Medarbejderne taler med de enkelte beboere om deres ønsker og interesser i forhold til anvendelse af klippekort. En del beboere har vanskeligt ved at anvende klip, og nogle har vanskeligheder med at forstå ordningen. Medarbejderne forsøger at inspirere og motivere disse beboere til at få gavn af ordningen og anvende deres klip.

Fælledgården har i nyhedsbrevet givet indtryk af, at arrangementerne krævede brug af klip på borgerens individuelle klippekort. Men der var tale om overskydende klip (klip der er blevet til overs, når nogle beboere har takket nej til klippekortet). Forvaltningen vurderer – bl.a. i lyset af dette - at der er usikkerhed blandt plejecentrene om, hvordan klippekortordningen skal anvendes.

Klippekortordningen er en relativ ny ordning, som fortsat er under indfasning og udvikling. Forvaltningen kan konstatere, at det allerede udarbejdede materiale ikke har været tilstrækkeligt til at skabe klarhed blandt plejecentrene om, hvad reglerne giver mulighed for. Forvaltningen tilpasser løbende brug af klippekortordningen for at sikre at ordningen bliver administreret inden for retningslinjerne for klippekortordningen.

Forvaltningen vurderer i den forbindelse, at kommunikationen om arrangementerne på Fælledgården ikke har været tilstrækkelig klar. Forvaltningen vurderer, at arrangementerne ikke lever op til retningslinjerne for klippekortordningen, da der ikke i tilstrækkelig grad har været inddragelse af beboerne i forbindelse med de pågældende arrangementer på Fælledgården, som er hensigten med klippekortordningen.

Flere plejecentre har efterspurgt klarere retningslinjer. På den baggrund vil forvaltningen derfor snarest udsende en vejledning til plejecentrene om administration og anvendelse af klippekortordningen, herunder om overskydende klip.

## ***2. Er der 1:1 personalestøtte i forbindelse med arrangementerne?***

Ifølge Fælledgården er der 1:1 personalestøtte i forbindelse med arrangementerne til beboere, der har brug for det.

## ***3. Er beboerne orienteret om klippekortordningens muligheder?***

Alle beboere på Fælledgården er blevet orienteret om klippekortordningen. Beboerne har modtaget et brev fra borgmesteren om ordningen og et tilhørende ”klippekort”. Derudover har alle beboere fået en pjece, der beskriver rammerne for ordningen, og hvilke aktiviteter de typisk kan anvende klip til. For at give beboere, som har vanskeligt ved at forstå ordningen og/eller vanskeligt ved at

bruge klip, støtte hertil, har pårørende fået en pjece med inspiration til, hvordan de som pårørende kan støtte borgeren i anvendelse af klip.

Fælledgårdens ledelse og medarbejdere arbejder løbende med at minde beboerne om klippekortordningen og mulighederne heri, eksempelvis er ordningen beskrevet i beboeravisen, og drøftes jævnligt med beboerne på møder for beboerne i plejecentrets afdelinger.

#### **4. Har der været klager over den gældende praksis?**

Forvaltningen kender til et mindre antal klager og henvendelser om ordningen, og hvordan ordningen i praksis skal tolkes. Forvaltningen er bekendt med, at der har været drøftelser af anvendelsen af klippekortordningen med beboerne på Fælledgården.

#### **5. Forvaltningen bedes redegøre for økonomien for Fælledgårdens brug af klippekortet - fra januar til dags dato. Jeg vil gerne have opgørelsen mdr. for mdr.**

I første kvartal 2017 var klippekortordningen på Københavns Kommunes plejecentre finansieret af varige midler fra Ældrepacke 2015 og betød ét klip hver 14 dag. Fælledgårdens rammebudget til klippekort i perioden var 129.567 kr. Da midlerne er varige midler, foreligger der ikke månedlige opgørelser for dette kvartal.

Fra april 2017 blev klippekortordningen finansieret af finanslovsmidler og udvidet til ét klip ugentligt. Med finansieringen følger et krav om, at plejecentrene dokumenterer forbrugte klip. Der er i 2017 afsat i alt 2,2 mio. kr. til klippekort på Fælledgården svarende til 11.746 klip.

Af tabellen nedenfor fremgår forbruget af klip på Fælledgården i perioden apr.-sep. 2017.

Fra 2. kvrt / uge 13		antal forbrugte klip	beløb
April	uge 13-17	319	59.733
Maj	uge 18-21	488	91.378
Juni	uge 22-26	880	164.780
Juli	uge 26-30	698	130.701
Aug	uge 31-35	943	176.577
Sep	uge 36-39	786	147.179
<hr/>			
år til dato	uge 13-39	4.114	770.347
<hr/>			
uforbrugte klip	uge 40-52	7.632	1.429.092

Generelt følger forvaltningen forbruget af klippekort på plejecentrene tæt.

**6. Hvem betaler for arrangementer på Fælledgården, jf. nyhedsbrevet?**

Beboerne betaler ikke for at deltage i de klippekortsarrangementer, der er beskrevet i nyhedsbrevet. Udgifter til honorar, mad og drikke mv. finansieres af Fælledgårdens driftsbudget. Medarbejderressourcerne finansieres af de overskydende klip. Evt. pårørende betaler for nogle af arrangementerne et beløb for at deltage.

**7. Kan forvaltningen oplyse, hvad klippene er blevet brugt på?**

Det registreres ikke, hvad klippene bruges på, men Fælledgården har oplyst, at beboerne bruger klippekortet til mange forskellige aktiviteter, f.eks. wellness, sortering af tøj, banko i beboerens afdeling, skrive breve og gåture.

**8. Og hvad er det generelle billede af brugen af klippekortet på plejecentrene i København?**

Det generelle billede er, at både beboere og medarbejdere er glade for ordningen. Dog er der beboere på plejecentrene som af forskellige grunde, bl.a. almen svækkelse, har vanskeligt ved at anvende klippene, og nogle har helt fravalgt ordningen.

Forvaltningens materiale har til hensigt at understøtte, at ordningen er kendt af både beboere, pårørende og medarbejdere og inspirerer til klippekortsaktiviteter. Plejecentrene har i den forbindelse bedt om en tydeliggørelse af, hvordan plejecentrene kan administrere og anvende overskydende klip. Forvaltningen vil derfor udforme uddybende vejledninger til plejecentrene som tydeliggør, hvordan plejecentrene skal administrere og anvende overskydende klip

Lars Gregersen

Helle Schnedler